

BBL2b-073-01-2021

Warszawa, 15.04.2021 r.

Pan Jacek Przepiórzyński
Przewodniczący Zarządu Krajowego
Związku Zawodowego
Pracowników Warsztatowych

Szanowny Panie Przewodniczący,

W odpowiedzi na Pana pismo nr ZZPW/JP/09/2021 z dnia 23 marca 2021 roku w sprawie organizacji weryfikacji znajomości języka angielskiego uprzejmie informuję, że audyt językowy wśród pracowników Drużyn Konduktorskich ma na celu potwierdzenie znajomości języka angielskiego wśród pracowników oraz wskazanie jego poziomu. Te informacje są niezbędne przede wszystkim do planowania pracowników do obsługi pociągów międzynarodowych, jak również do planowania dalszych działań w kierunku nabycia przez wszystkich pracowników drużyn konduktorskich (niezależnie od kategorii pociągów) kompetencji językowych.

Z uwagi na wdrożone Karty Produktu, od Rozkładu Jazdy 2019/2020 Spółka jest zobowiązana by obsługa pociągów międzynarodowych realizowana była przez osoby posiadające znajomość języka angielskiego na poziomie minimum A1 w zakresie branżowym. Natomiast od rozkładu jazdy 2022/2023 wszyscy pracownicy drużyn konduktorskich powinni posługiwać się językiem angielskim na wskazanym wyżej poziomie. Biorąc pod uwagę fakt, że ostatnia weryfikacja języka angielskiego odbyła się ok. 3 lata temu, konieczna jest aktualizacja posiadanych danych.

Spółka, mając na uwadze sytuację epidemiczną w kraju organizuje weryfikację w następujący sposób:

- pracownicy połączą się z lektorem on-line, za pośrednictwem aplikacji MS Teams,
- spotkania zorganizowane zostaną w wyznaczonym przez Zakład pomieszczeniu, w którym w danej chwili znajdować się będzie wyłącznie pracownik poddany audytowi,
- audyty odbędą się w Sekcjach, w których zatrudnieni są pracownicy, tak aby uniknąć niepotrzebnego przemieszczania się i mieszania się pracowników,
- audyty odbędą się w czasie pracy pracowników,

- audyty zostaną przeprowadzone przez firmę zewnętrzną specjalizującą się w organizacji szkoleń językowych oraz realizacji audytów językowych, wybranej na podstawie postępowania zakupowego.

Organizacja weryfikacji językowej pozwoli pozyskać rzetelną, aktualną wiedzę w zakresie kompetencji językowych pracowników drużyn konduktorskich oraz przygotować dopasowane do potrzeb kursy językowe. Zależy nam, by pracownicy drużyn konduktorskich, od których zgodnie z przyjętymi przez Spółkę Kartami Produktu aktualnie wymagana jest znajomość języka angielskiego lub będzie wkrótce, mieli świadomość swoich kompetencji w tym zakresie lub obszarów wymagających doskonalenia. Pozwoli im to uniknąć ewentualnego stresu czy nieprzyjemnych sytuacji związanych z obsługą angielskojęzycznych podróżnych czy wygłaszaniem komunikatów w tym języku.

Z poważaniem,



DYREKTOR BIURA
Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi
Ewa Boguszewska