**NOTATKA**

**Ze spotkania w sprawie organizacji pracy Drużyn Konduktorskich**

**z organizacjami związkowymi w „PKP Intercity” S.A.**

**w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 142A,**

**w dniu 22 sierpnia 2019 r.**

1. **W spotkaniu udział wzięli:**

* Ze strony Pracodawcy: przedstawiciele Biur w Centrali tj. Biura Sprzedaży i Obsługi Klientów, Biura Zarządzania Zasobami Ludzkimi, Biura Dyspozytury i Realizacji Przewozów, Biura Logistyki i Administracji, Biura Marketingu i Komunikacji, Biura Audytu i Kontroli oraz Zastępcy Dyrektorów ds. handlowych w Zakładach - wg listy obecności (dalej „Przedstawiciele pracodawcy”)
* Ze strony Organizacji Związkowych przedstawiciele - wg listy obecności

(dalej łącznie „Strona Związkowa” lub „Strona Społeczna”)

1. **Przedmiot spotkania:**

Omówienie zagadnień związanych z organizacją pracy Drużyn Konduktorskich, zgłoszonych przez Stronę Społeczną, w tym w szczególności:

* wyposażenie pracowników
* odniesienie się do uwagi Strony Społecznej odnośnie filmu o drużynach
* kontrole BAK
* Instrukcja Br-21
* obsługa pociągów różnych kategorii w 2020 roku.

1. **Przebieg spotkania:**

Dyrektor Ewa Boguszewska przywitała uczestników oraz poinformowała o harmonogramie spotkania.

1. **Wyposażenie DK**

* Dyr. Kowalski: czy Strona Społeczna akceptuje propozycję ekwiwalentu za mydło i ręczniki?

Strona Społeczna: odpowiedź udzielona zostanie na kolejnym spotkaniu.

* uwaga Strony Społecznej - ekwiwalent 143 zł na czyszczenie munduru jest za niski.

Odpowiedź: pracodawca proponuje możliwość zostawienia munduru we wskazanych pralniach lub punktach np. w galeriach. Może być jednak problem w mniejszych miejscowościach.

Strona Społeczna: przedyskutuje temat i da znać na kolejnym spotkaniu.

1. **Omówienie uwagi Strony Społecznej odnośnie filmu o drużynach konduktorskich.**

Strona Społeczna czuje się urażona spotem o drużynach konduktorskich np. pokazywanie pasażerów biegnących za pociągiem.

Do filmu odniósł się Zastępca Dyrektora Biura Marketingu i Komunikacji – Cezary Nowak, który podkreślił, że spot nie był produkowany przez Spółkę. Ponadto nie było on dedykowany kolejarzom, a znacznie szerszemu gronu odbiorców, będącymi odbiorcami materiału w różnych kanałach mediów społecznościowych: YouTube, Facebook czy Instagram.

Co ważne, spot spotkał się z bardzo pozytywnym odbiorem wśród szerokiego grona użytkowników mediów społecznościowych.

Sugestia ze Strony Społecznej, by w przyszłości weryfikować tego typu materiały z przepisami.

1. **Zatrudnienie w Sekcji Wrocław BZP**

* Strona Społeczna ponowiła zgłoszenie braków i apeluje do pracodawcy o zwiększenie zatrudnienia.

Pracodawca zwraca się z uprzejmą prośbą do Strony Społecznej o zmniejszenie liczby oddelegowań w tym trudnym okresie zwiększonego zapotrzebowania na pracowników.

* Uwaga Strony Społecznej: mimo iż wakacje minęły, nadal jest duże obciążenie.

Temat omawia Dyr. Zamorski. BPR przyjrzy się sprawie i podejmie stosowne działania, jeżeli dostrzeże taką potrzebę. BPR zna zapotrzebowania na poszczególne sekcje, ale one nie uwzględniają stopnia realizacji planów urlopowych czy oddelegowań.

BZP na razie zgłosiło zapotrzebowanie na dodatkowe 8 osób. Póki co nie wnosi o przeniesienie służb między zakładami - to zależy od rozkładu jazdy, jaki otrzyma.

Jest różnica między wskazaniami liczby osób, które mają bardzo wysokie nadgodziny między Stroną Społeczną a danymi Z-cy dyrektora ds. handlowych. Duża część osób nie zgadza się na nadgodziny i ich nie realizuje (mimo że zakład ma możliwość skorzystania z zapisów kodeksowych zobowiązujących do realizacji nadgodzin).

**Prośba Dyr. Boguszewskiej do Zakładu Zachodniego o rozmowy z pracownikami i wypracowywanie konstruktywnych rozwiązań.**

Strona Społeczna zgłasza problem przede wszystkim w zakresie planowania czasu pracy i wg Niej to jest główna przyczyna. Wiele osób dojeżdża do miejsca rozpoczęcia pracy. Czy planiści wnikają w sposób planowania przez system IVU?

Dyr. Kazior: większość osób mieszka poza miejscem rozpoczynania pracy. Nie ma możliwości innego planowania grafików. Czy gdy harmonogramy były układane ręcznie sytuacja wyglądała inaczej? Nie, też były podobne sytuacje. Było wtedy może trochę łatwiej z uwagi na to, że pojedyncza osoba układała harmonogram dla mniej licznej grupy.

* Ze Strony Społecznej wpłynęła do Zakładu Centralnego prośba o udostępnienie harmonogramów. Zakład odmówił z uwagi na RODO.

BZP i BZG wywieszają harmonogramy.

Dyrektor Boguszewska poruszyła temat konieczności rzeczowych rozmów obu stron, zamiast stałego kierowania zarzutów. Obie strony (pracodawca i Strona Społeczna) powinny mieć te same intencje dobra spółki i dążyć do rozwiązań, a nie pogłębiania konfliktów.

* D. Łoboda: zapotrzebowanie we Wrocławiu wynosi 178 osób, łącznie z absencją 185.

Dyr. Zamorski potwierdził, że zapotrzebowanie nie jest planowane z uwzględnieniem nadgodzin.

* Prośba ze Strony Społecznej, żeby do BZP nie dokładać służb, aby ludzie mogli iść na urlopy. Pracodawca: w BZP jest dwa razy więcej wykorzystywanych urlopów niż w BZK i BZW.

BZP: problemem może być to, że plan urlopów jest przygotowywany w momencie gdy nie ma jeszcze przydziału pociągów.

Dyr. Boguszewska: **prośba, żeby BZP szczegółowo przeanalizował temat z BPR i przygotował rozwiązanie**.

Dyr. Kazior potwierdził, że nie ma sytuacji, że pracownicy nie mają przerwy 30 min. na spożycie posiłku.

Prośba Strony Społecznej, by Biuro Audytu zweryfikowało, czy w ostatnim okresie były zapewniane wymagane przerwy.

Prośba Strony Społecznej, aby BAK zadeklarował, że w wyjątkowych sytuacjach nie będzie karał za jedzenie kanapek w przedziale, gdy w awaryjnych sytuacjach nie było przerwy.

* Dyr. Boguszewska: konferencje w czasie których przygotowywane są podziały miedzy zakładami muszą odbywać się na zasadzie wspólnego wypracowywania rozwiązań. **Podział musi odbywać się w obecności Zastępców dyr. Handlowych, nie tylko Dyrektorów Eksploatacyjnych**. Kolejna narada odbędzie się w październiku. Gdy są duże rozbieżności, temat musi zostać przeniesiony na poziom wyżej (Zarząd).

Dużym utrudnieniem są częste zmiany wynikające z zamknięć PLK-i. Na to jednak wpływu nie ma, trzeba więc znaleźć rozwiązania.

Dyr. Boguszewska podkreśla, że jesteśmy jedną firmą i w trudnych sytuacjach musimy sobie pomagać, niezależnie od komórki organizacyjnej.

* Uwaga Strony Społecznej: czy może ona mieć dostęp do planu obsługi i wnieść uwagi? Zakład często mówi że „to nie oni, tylko centrala”.

Dyr. Boguszewska: nie może być tak że jak jest sukces to zakład, jak porażka - to centrala. Jeżeli jest problem w sekcji z kontaktem pracowników z naczelnikami, to prośba o zwrócenie się do dyrektorów.

* Strona Społeczna – naczelnicy nie spotykają się z ludźmi.

Dyr. Boguszewska: naczelnicy są szkoleni, wdrażanie zmian wymaga jednak czasu.

1. **Kontrole realizowane przez BAK**

* Dyr. Polega: jeżeli pracownik wyjaśnił daną sytuację, nie jest wskazywana jego wina. O ile zapisy np.   
  z monitoringu to potwierdzą.

Telefon Dyrektora Polegi jest dostępny i w sytuacji jakichś niewłaściwych zachowań kontrolerów, można dzwonić.

* Strona Społeczna: dużo problemów związanych jest z wystawieniem biletów w sytuacjach, gdy nie można było kupić go na stacji. Są podróżni, którzy obserwują gdzie nie ma drużyny, by tam wejść (w przypadku dużego zatłoczenia). Kontrolerzy natomiast zawsze karzą DK. Podróżni twierdzą, że zgłaszali DK swój brak biletu, co nie jest prawdą. Dlaczego organ kontrolny wystawia bilet takiemu podróżnemu tak jakby podróżny zgłosił brak biletu, natomiast drużyna jest karana potrąceniem premii?

Dyr. Polega: w takich sytuacjach brany jest pod uwagę fakt, czy podróżny znajdował się w strefie już kontrolowanej czy też nie.

Biuro Audytu w szczególnie trudnych, powtarzających się sytuacjach tego typu przekazuje rekomendacje, by na takich odcinkach nie było obsady 1/0.

* Strona Społeczna: czy kontrolerzy zakładają zawsze, że podróżny mówi prawdę? Nie zakłada się, że to podróżny chciał oszukać.

Dyr. Polega: zgodnie z instrukcją prowadzenia kontroli w pkt 6.1. d kontrolerzy nie nakładają kar, nawet nie wnioskują o nie. Raporty przekazywane są do zakładów. Kwartalnie przekazywane są także podsumowania – w tym w ilu przypadkach do pracy DK nie wniesiono uwag po kontroli.

* Prośba Strony Społecznej, aby BZW stosowało także formę pouczenia, a nie zawsze karania.

BZW: Zdarzają się podróżni, którzy „piszą skargi zawodowo”. Dlatego także analizujemy nazwiska tych osób, by nie obciążać drużyn konduktorskich nieadekwatnie.

Z drugiej strony zdarzają się sytuacje, że to drużyna nie zareaguje odpowiednio w oczywistych sytuacjach dodatkowych wagonów i związanego z tym zatrzymania przy krótszym peronie. Dyspozytura często prosi w takich sytuacjach o wzmocnienie, ale nie zawsze jest to możliwe.

* Prośba Strony Społecznej, by kontrolerzy traktowali drużyny po ludzku.
* Strona Społeczna: nie wszyscy kontrolerzy stosują się do instrukcji. Nie dają możliwości wniesienia swoich uwag w momencie kontroli. Kontrolerzy nie pozwalają na wykazie pracy na odniesienie się do uwag po kontroli. Na to wg Strony Społecznej pozwala instrukcja.

Dyr. Polega: zapis instrukcji mówi o tym, że kontrolowany ma prawo wnieść uwagi do kontroli.   
W przypadku kontroli wewnętrznej będzie to raport po kontroli, w przypadku kontroli terenowej –kontrola jest omawiana, pracownik ma możliwość odniesienia się, następnie kontrolujący informuje kontrolowanego o trybie wniesienia uwag.

* Strona Społeczna: w sytuacjach, gdy podróżny złożył oświadczenie o przyjęciu przez DK korzyści majątkowej, a drużyna twierdzi że taka sytuacja nie miała miejsca - co wtedy, gdy będzie słowo przeciwko słowu?

Dyr. Polega potwierdził, że rzeczywiście są to trudne sytuacje. Aby im choć częściowo zapobiec, kontrolerzy powinni być wyposażeni w kamerki i z taką prośbą Dyrektor zwróci się do Zarządu.

1. **Instrukcja Br-21**

Dyr. Boguszewska czyta zapis instrukcji Br-21 dot. dwóch krawędzi paronowych. W dniu jutrzejszym zostanie ona wysłana do zaopiniowania przez Stronę Społeczną.

1. **Przydział do obsługi na 2020 rok**

* Dyr. Zamorski proponuje połączenie planów EIP, EIC i międzynarodowych.
* Pyt. Dyr. Boguszewskiej – dlaczego Strona Społeczna nie zgadza się na połączenie planów?

Strona Społeczna: jak wyjaśnić wyższe zarobki po połączeniu dodatku za obsługę EIP plus diet innym pracownikom?

* Strona Społeczna – czy to nie jest dobry moment na zmianę systemu wynagradzania – tak by konduktor który nie pracuje miał inne wynagrodzenie?

Podsumowanie dyskusji: strona pracodawcy jest za połączeniem planów, Strona Społeczna jest przeciw. Przyczyną zgłoszoną przez Stronę Społeczną jest fakt, że wybrana grupa będzie znacznie więcej zarabiać.

Odpowiedzią na ten problem może być postulat zgłoszony przez przedstawiciela Strony Społecznej, aby popracować nad nowymi zasadami wynagradzania.

Dyr. Boguszewska: przyjmujemy Państwa opinię.

Pozostałe tematy:

1. Prośba o **udostępnienie przepisów międzynarodowych, na podstawie których ustala się podstawę wyliczania masy końcowej hamującej.**
2. W ostatnim czasie nasiliły się **napaści na konduktorów i kierowników**, Strona Społeczna oczekuje także pomocy prawnej, wskazania co pracownik może zrobić, jakie ma prawa. Na następne spotkanie zaproszone zostanie Biuro Bezpieczeństwa. W trudnych sytuacjach wydaje się że Policja lub SOK nie wie co mają robić. Biuro Bezpieczeństwa jest proszone o przekazanie treści porozumień miedzy Spółką a tymi organami.
3. **Temat czapek dla drużyn konduktorskich** – Pani Dyrektor Wyrwol przeczytała wyniki raportu odnośnie posiadaniu czapek przez koleje polskie oraz międzynarodowe.

Propozycja jest taka, by wprowadzić czapki firmowe zimowe, ich używanie będzie decyzją pracownika. W pozostałych sytuacjach czapki nie byłyby wymagane.

Strona Społeczna nie wniosła sprzeciwu wobec tej propozycji.

Na dzień dzisiejszy czapki jeszcze obowiązują na dotychczasowych zasadach.

1. Strona społeczna podniosła temat **taryfikatora potrąceń premii**. Minęło już dużo czasu od jego wprowadzenia, wymaga on aktualizacji pod względem wysokości potrąceń.

**Na zakończenie zaproponowany został termin kolejnego spotkania na dzień 15 października, godz. 11.30.**

Spotkanie ma dotyczyć w szczególności tematów:

* Ostateczne ustalenia w zakresie ryczałtów na wyposażenie (Biuro Logistyki i Administracji)
* Postępowania DK w przypadku napaści (Biuro Bezpieczeństwa)
* Instrukcja Br-21
* Przydział do obsługi na 2020 rok