

Warszawa, dnia 15.04.2021 r.

**Członek Zarządu
Przedstawiciel Pracowników**
ul. Grójecka 17
02-021 Warszawa
CZS.072.09.2021.13

**Organizacje Związkowe
Sygnatariusze ZUZP PKP CARGO S.A.**

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na korespondencję nadesłaną przez Partnerów Społecznych – Sygnatariuszy ZUZP, dotyczącą projektu Regulaminu Organizacyjnego PKP CARGO S.A., przyjętego Uchwałą 68/2021 Zarządu PKP CARGO S.A. w dniu 23 lutego 2021, poniżej przekazuję zbiorczą odpowiedź na pytania zawarte w Państwa pismach. Informacje dotyczące nurtujących Państwa kwestii zostały ujęte w poszczególnych obszarach stosownie do wyrażonych wątpliwości.

Obszar pracowniczy

W przypadku podjęcia przez Zarząd PKP CARGO S.A. decyzji o wdrożeniu nowego Regulaminu Organizacyjnego, pracownicy zakładów Spółki, zatrudnieni w komórkach organizacyjnych lub na stanowiskach, które przewiduje się włączyć do Centrali, zostaną przejęci w trybie art. 23¹ Kodeksu pracy, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązujących i regulacji wewnętrznych, w tym z przepisów Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy, Paktu Gwarancji Pracowniczych i porozumień Partnerów Społecznych, obowiązujących w Spółce. Wdrożenie decyzji organizacyjnych i kadrowych może nastąpić po zakończeniu procedury konsultacyjnej ze Związkami Zawodowymi na szczeblu ponadzakładowym, a następnie u poszczególnych pracodawców. Odpowiednie przesunięcia pracowników w nowych strukturach, z zamiarem właściwego wykorzystania ich kompetencji i doświadczenia, będą się odbywać bez zmiany miejsca wykonywania pracy.

Obszar handlowy

W ramach obszaru handlowego w strukturach zakładów Spółki funkcjonują obecnie: Dział Handlowy i Dział Wsparcia Sprzedaży, podległe Zastępcy Dyrektora ds. Handlowych. Proponowana likwidacja tych działów oraz stanowiska Zastępcy Dyrektora, wynikała z założonej koncepcji integracji działań sprzedażowych w Spółce i optymalizacji procesów decyzyjnych w tym zakresie. W odniesieniu do licznych pytań i wątpliwości wyrażonych przez Państwa, sprawa zmian w tym obszarze stała się przedmiotem ponownej pogłębionej analizy, której konkluzje w części weryfikują projektowaną pierwotnie koncepcję. Działy Wsparcia Sprzedaży pozostaną w strukturze zakładów Spółki. W trakcie zmian organizacyjnych zostanie przeprowadzona szczegółowa analiza i weryfikacja zakresu obowiązków pracowników tego działu w celu ewentualnego przesunięcia zadań, niezwiązanych z obsługą handlową przesyłek, do właściwych komórek organizacyjnych zakładu z obszaru operacyjnego (np. zamówienia na wagony, czynności związane z protokołami o stanie przesyłek i nadzoru nad bezpieczeństwem przewozów, itp.). Nadzór merytoryczny nad pracą działu sprawowałaby, tak jak do chwili obecnej, Wydział Informatycznego Wsparcia Sprzedaży w Biurze Polityki Handlowej (CHH). Praca Centrum

Obsługi Klienta (COK) jest ściśle powiązana z zakresem pracy tego wydziału, który odpowiada merytorycznie i administracyjnie za funkcjonowanie modułu OHPT i aplikacji e-ELP (elektroniczny list przewozowy).

COK – tak jak obecnie – będzie częścią struktury organizacyjnej Działu Wsparcia Sprzedaży. W ramach zmian organizacyjnych obszaru sprzedaży usług przewozowych, planowane jest utworzenie w Centrali Spółki Biura Handlowego – Rynek Regionalny (CHR). Struktura organizacyjna biura będzie obejmowała cztery regiony sprzedaży usług przewozowych. Biurem kierowałby Dyrektor, przy pomocy Zastępców Dyrektora biura oraz naczelników wydziałów właściwych dla poszczególnych regionów.

W ramach zmian nie przewiduje się redukcji zatrudnienia w Działach Handlowych ani zmian w sposobie obsługi klientów na obszarze poszczególnych zakładów. Obecni opiekunowie klientów będą nadal ich obsługiwać, zgodnie z dotychczasowymi zasadami. Planowane jest natomiast wskazanie wśród obecnych pracowników Działów Handlowych tzw. „akwizytorów”, którzy będą mieć przydzielone zadania i cele w zakresie pozyskiwania nowych klientów oraz odzyskiwania klientów utraconych. Pracownicy ci powinni bardzo aktywnie i skutecznie pozyskiwać przewozy dla PKP CARGO S.A. w ramach np. tzw. „ceny dnia”.

Obszar operacyjny

Obszar operacyjny obejmuje działania w zakresie organizowania i zarządzania procesem przewozowym, eksploatacyjnym i utrzymaniowym. W tym obszarze decyduje się o istotnych elementach, wpływających na satysfakcję klientów oraz na koszty Spółki. Zmiany w tym obszarze są motywowane koniecznością poprawy efektywności zasadniczych działań, które wpływają na konkurencyjność. Zarządzanie procesem przewozowym dodatkowo komplikuje trwająca od kilku lat trudna sytuacja na infrastrukturze kolejowej – liczne remonty i utrudnienia eksploatacyjne, zwłaszcza na liniach PKP PLK, które wymuszają w większości operatywne prowadzenie pociągów przez dyspozyturę kolejową. Jest to czynnik utrudniający płynność realizacji przewozów, a zatem także najlepiej rozumianą obsługę klienta.

W tej sytuacji, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych kontrahentów, podjęto decyzję o integracji logistyki z dyspozyturą, aby podnieść świadomość celu działalności firmy wśród pracowników oraz skupieniu całości sił na obsłudze klienta, zgodnie z jego oczekiwaniami. Utworzenie centrów logistyczno-dyspozytorskich pozwoli na podejmowanie bardziej operatywnych decyzji przewozowych, biorąc pod uwagę interes klientów.

Zmiany w organizacji struktur operacyjnych opierają się na idei koncentracji zarządzania procesem realizacji przewozów. Wzmocnieniu ulegnie rola sekcji eksploatacyjno-przewozowej, która jest kluczową komórką organizacyjną dla funkcjonowania obszaru operacyjnego, również w nastawieniu proklienckim, poprzez wprowadzenie na poziomie wykonawczym obszarowych centrów logistyczno-dyspozytorskich, odpowiedzialnych za właściwą obsługę klienta. W efekcie nastąpi zwiększenie samodzielności działania sekcji z koordynacyjną rolą Centrali, polegającą na wyznaczaniu zadań do realizacji, które – co do sposobu realizacji – będą w zakresie odpowiedzialności sekcji.

Proponowane zmiany organizacyjne w Biurze Kierowania Przewozami, dotyczące przekształcenia go w Biuro Zasobów Przewozowych, nie mają w planie spowodowania istotnych zmian w podstawach zatrudnienia pracowników biura. Struktura zmian oraz pojedyncze przesunięcia pracowników na stanowiskach pracy, nie wpłyną na zmianę poziomu zatrudnienia pracowników pozostających w biurze, a dokonane przesunięcia pomiędzy biurem COP i COL będą wykonane podstawowo z przeniesieniem całości danego wydziału/dyspozytury do drugiego biura, wraz z przesunięciem w pozostałych przypadkach pomiędzy komórkami organizacyjnymi pojedynczych osób zgodnie z ich kompetencjami.

Główna zmiana w zakresie działania COP polegać będzie na przeniesieniu w całości (wraz z pracownikami) Dyspozytury Głównej oraz Wydziału Informatyzacji Procesu Przewozowego do Biura Logistyki Przewozów. Natomiast, z Biura Logistyki Przewozów do Biura Zasobów Przewozowych zostanie przeniesiony Wydział Przygotowania Procesu

Przewozowego z przekształceniem na Wydział Planowania Zasobów Rozkładowych oraz Współpracy z Zarządcami Infrastruktury.

Obszar zakupów

W obszarze zakupów zostały wprowadzone wyłącznie zmiany polegające na przypisaniu do tego obszaru zadań z zakresu inwentaryzacji majątku trwałego i obrotowego. W listopadzie 2020 roku zadania te zostały przeniesione do Biura Zakupów z Biura Rachunkowości i Podatków. Przekształcenie to nie niosło za sobą zmian w wynagrodzeniu pracowników ani w zakresie wykonywanych przez nich obowiązkach służbowych. Po wprowadzeniu nowego Regulaminu Organizacyjnego PKP CARGO S.A., Biuro Zakupów będzie nadzorowało pracę Działów Zakupów w zakładach Spółki we właściwym sobie zakresie, bez przenoszenia pracowników do Centrali.

Mam nadzieję, że przedstawione wyżej informacje w zakresie z poszczególnych obszarów działania Spółki pozwolą na wypracowanie akceptowalnej koncepcji nowych struktur organizacyjnych, poprawiających wydolność organizacji w jej kluczowych sferach aktywności. Jest to niezbędne dla osiągnięcia przychylniej atmosfery wdrożenia nowego Regulaminu Organizacyjnego PKP CARGO S.A.

....
Zenon Kozendra
Członek Zarządu – Przedstawiciel Pracowników
....

Do wiadomości:
Zarząd PKP CARGO S.A.
Biuro Zarządu
Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi